

Referat fra Dialogmøte Byggesak

Dato: 10. april 2024

Sted: RE gründerhus, asker

Tilstede:

- Direktør for samfunnsutvikling Eli Aubert
- Ansatte fra byggesaksavdelingen
- Profesjonelle søkere og tiltakshavere

Agenda:

1. Åpning av møtet
2. Status og utfordringer i byggesaksbehandlingen
3. Diskusjon om rutiner og samhandling
4. Forslag til forbedringer

1. Åpning:

Direktør Aubert åpnet møtet og la vekt på behovet for økt dialog og samhandling mellom kommunen og profesjonelle aktører for å forbedre byggesaksprosesser.

2. Status og utfordringer:

- **Lavere saksbehandlingstid:** Antall byggesaker har i denne periode gått ned, men det er fortsatt store utfordringer med manglende dokumentasjon og forsinkelser i saksbehandlingen.
- **Bruk av digitale verktøy:** Selv om elektroniske systemer er på plass, er mangelfulle dokumenter og tegninger et gjentakende problem.

3. Diskusjon om rutiner og samhandling, innspill fra søkere og tiltakshavere:

- **Mottakskontroll:** Det ble etterlyst mottakskontroll innen to uker for å unngå tidspress og forsinkelser.
- **Kommunikasjon:** Flere deltakere ønsket raskere tilbakemeldinger, gjerne per telefon ved små mangler, mens større mangler kan håndteres skriftlig.
- **Dispensasjoner:** Det ble ønsket at flere saker kunne unngå dispensasjon, spesielt i strandsonen, og at tidligavklaringer rundt tolkningspraksis bør være en prioritet.

4. Forslag til forbedringer og annet fra søkere og tiltakshavere:

- **Sjekkliste:** Det ble foreslått å legge ut en sjekkliste på kommunens nettsider for å hjelpe søkere med å sende inn komplette søknader.
- **Telefonisk tilgjengelighet:** Saksbehandlere må være mer tilgjengelige per telefon for raskere avklaringer.
- **Tidlige avklaringer:** Det ble fremhevet at tidlige avklaringer, både i byggesaker og planprosesser, kan redusere unødvendige misforståelser og forsinkelser.
- **Dispensasjonsmøter:** Ønske om egne møter dedikert til temaet dispensasjoner, særlig med fokus på samfunnsnyttens som begrunnelse.
- **Ønsker om uformell dialog:** Det er et ønske om mer uformelle avklaringsmøter og muntlig dialog for å unngå overdrevent bruk av formelle prosesser.

- **Riktig kompetanse i møter:** Det er viktig at riktig kompetanse deltar i møter, slik at nødvendige avklaringer kan tas der og da.
- **Saksbehandlerbytte:** Ved skifte av saksbehandlere er det avgjørende med kunnskapsoverføring og oppfølging av tidligere dokumentasjon.

Oppsummering:

Dialogmøtet understreket behovet for tettere samarbeid, mer tilgjengelighet fra saksbehandlere, og en klarere ansvarsfordeling mellom kommunen og private aktører. Foreslåtte tiltak som sjekklister, hyppigere dialogmøter og økt telefonisk tilgjengelighet skal bidra til en mer effektiv og forutsigbar saksbehandlingsprosess.

Neste møte: Fellesmøte med næringen innenfor plan- og byggesaker, torsdag 21.11. kl 1630.